

İLETİŞİMİN TEMEL PRENSİPLERİ

İletişim oluşturan tüm parametrelerin doğru anlatılabilmesi ve anlaşılabilmesi insanların sağlıklı bir iletişimde bulunabilmeleri için şarttır. Hasta memnuniyeti ile ilgili yapılan farklı çalışmaların büyük bir çoğunluğunda hasta memnuniyetini etkileyen en önemli unsurun hekimin tıbbi bilgisinden daha ziyade hasta ile kurduğu iletişim kalitesinin olması, bize bu konunun ne kadar önemli, olduğunu bir kez daha göstermektedir.

Bu kitap iletişimin önemini bir kez daha vurgulamak ve iletişimi oluşturan tüm parametreleri literatür eşliğinde izah etmek için yazıldı. Emeği ve katkısı olan tüm yazarlara teşekkürü bir borç bilirim.

Doç. Dr. Kenan TAŞTAN

ISBN: 978-625-7405-73-7



EĞİTİM
yayınevi

[/egitimyayinevi](#)
[/egitimyayinevi](#)
[/egitimyayinevi](#)
www.egitimyayinevi.com
siparişleriniz için: www.kitapmatik.com.tr

İLETİŞİMİN TEMEL PRENSİPLERİ

EDİTÖR: Doç. Dr. Kenan TAŞTAN

EĞİTİM
yayınevi

İLETİŞİMİN TEMEL PRENSİPLERİ

EĞİTİM
yayınevi



EDİTÖR
Doç. Dr. Kenan TAŞTAN